

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みもぎN
------	------

公表日 2026年2月27日

利用児童数 44

回収数 33

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2			机と遊びスペース十分にある。 一人一人の勉強スペースや一人になりたい子に対応したスペースもあるため、安心できる。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		2	子どもからも色々な先生の名前をきく。朝、早くから対応していただいている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32			1	部屋の数が多すぎない為、職員の方の目も行き届くのではないかと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1			こどものやりたい活動に合わせた空間が柔軟に確保されていると思います。 新しい施設だったため、清潔な印象、広いフロアを中心にしているため、こどもにもわかりやすいと思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32			1	療育を中心として考えている。と初めに説明を受けているし、連絡帳の内容的にも、よく見てもらっている感じる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2			こちらの話や意見もよく訪ねてくれる。この先どうするか提案やアドバイスもある。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2		5	長期休業中など特に様々なプログラムを用意されている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	6	2	11	一緒に活動する機会はないが、夏休みのお出かけや買い物などで一般の利用者と接する機会があり、それでいいのではないかと思う。 長期休暇中等に、県内のいろいろな施設に出かけてくれるため、そういった機会も多いと感じる。	長期休暇等で出かけることで、関わる機会にかえたいと考える。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2			利用者負担については、こちらもよく理解していなかった分、その時々に対応し、理解していった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	10	2	16	全員に対する情報提供はあまりないが、希望する人や困っている人には適切に情報を伝えて下さっていると思う。 どこかで面談をしましょうと話があったため、これからそういった機会があると思う。	いろんな機関の研修案内があったときに配布し情報提供していこうと考える。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	5	1		連絡帳や玄関先のやりとりの際等でこまめに伝達している。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	8	8	14	現状では設けられていないが、必要な人はほかで実施されている機会に参加しているとみられるので、特になくても良いと思う。	みなさん働いておられるので参加は難しいとおもいますが、保護者会は年に1回程度行いたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	1	2	以前、通所日数について相談をした際、急なことにも関わらず迅速に対応してもらい、ありがたかった。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	4	1	8	連絡帳や長期休暇前のお知らせなどで情報を頂いている。HPも時々拝見している。連絡帳や配布される紙媒体の資料を確認することで、情報を得ることができている。	HPが作成されていること掲載されていることを保護者や通信で情報提供する。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			3			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	4	1	8	非常時になったことがないのでわかりません。可能であれば、紙ベースで、別途マニュアル等があると嬉しい。こども達が理解しているかわからないため、訓練の様子等も知りたい。	年に1回保護者会を開催する事で非常時の対応について説明する場を設ける。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	6	1	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	1	1	小さなトラブルでも、きちんと報告がある。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1		1	先生のことも友だちのことも話すため、安心して過ごせていると感じる。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	3		1	毎回とても楽しみにしています。朝から行きたいと言ったりするくらいなので、楽しんでいるとよくわかる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1			とても満足しています。勉強、友だちとの関りについての変化を細かく見てくださっていると感じる。	